

# **PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING**

Wij zijn geregistreerd bij de KvK onder de naam **Warme Handen** (verder te noemen Lia Koek. Het is een **eenmanszaak** te, eigendom van Lia Koek

In deze privacyverklaring informeer ik je hoe Lia Koek persoonsgegevens verwerkt en gebruikt.

Wij nemen de privacy van persoonsgegevens heel serieus. Lia Koek zal je persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken. Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Lia Koek. Wees je er dus van bewust dat Lia Koek niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van Lia Koek

## **PERSOONSGEGEVENS DIE LIA KOEK VERZAMELT**

Wanneer je hebt aangemeld voor een (gratis) online workshop en/of training, een contactformulier hebt ingevuld of andere aanvragen doet voor één van onze producten en/of diensten, zal aan jou gevraagd worden je gegevens in te vullen.

Wij verwerken alleen de gegevens die je zelf aan ons verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Plaatsnaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- IP-adres;
- Persoonlijke contactgegevens die je zelf actief verstrekt om contact met mij te onderhouden (bijv. je Skypenaam).

## **COOKIES**

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van Lia Koek wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies die Lia

Koek gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak.

### **Google Analytics**

Via mijn website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Ook zijn de laatste 4 cijfers van je IP-adres gemaskeerd, hebben we 'gegevens delen' uitgezet en we maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

### **BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens DIE LIA KOEK VERWERKT**

Lia Koek verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over bezoekers of klanten, tenzij dit bij wet is bepaald, deze gegevens actief door jou aan mij zijn verstrekt of jij hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.

Lia Koek heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via [info@liakoek.nl](mailto:info@liakoek.nl), dan verwijder ik deze informatie.

## **GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING**

Ik neem geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Lia Koek tussen zit).

## **GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door Lia Koek in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@liakoek.nl](mailto:info@liakoek.nl). Lia Koek zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek reageren.

## **INTREKKEN, BEZWAAR, GEGEVENSOVERDRAAGBAARHEID**

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Lia Koek en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

## **BEVEILIGEN**

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van Lia Koek maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door Lia Koek verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met mij op via [info@liakoek.nl](mailto:info@liakoek.nl)

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen. Op deze pagina vind je altijd de meest recent bijgewerkte versie, raadpleeg hem regelmatig. Met de vernieuwde versie, vervalt de geldigheid van alle voorgaande.

Grote updates en veranderingen die impact hebben op de verwerking van persoonlijke gegevens, communiceren wij via onze nieuwsbrief.

**Mijn gegevens:**

Lia Koek

Oude Sluisweg 3a

7478 RJ Diepenheim

Telefoon: 0547-351433

e-mail: [info@liakoek.nl](mailto:info@liakoek.nl)

Kamer van Koophandel 73540943